

隐私政策

发布日期： 2023 年 04 月 28 日

生效日期： 2023 年 05 月 01 日

删除[诺诺诺诺 X]:

欢迎访问【趣放飞】APP! 如果您在【趣放飞】软件上或其他【趣放飞】提供的移动应用上进行访问，便视为您接受了以下隐私政策，请您仔细阅读以下内容，尤其是以下加粗字体。如果您不同意以下任何内容，请立即停止访问/使用本 app 站或其他任何移动应用或软件。本隐私政策中提及的“趣放飞”以及“我们”均指【趣放飞】，“用户”以及“您”均指自愿接受本隐私政策的个体。

1、隐私政策的确认和接纳

尊重用户个人隐私是【趣放飞】的一项基本政策。【趣放飞】旅行攻略是将各旅行景区含餐饮、娱乐、酒店、出行、养生、教育、游戏等信息汇集于【趣放飞】用户查阅，同时用户在浏览查阅同时即可获得平台产物。您在使用我们的产品与 / 或服务前仔细阅读并确认您已经充分理解本隐私政策所写明的内容，并与成都放飞科技有限公司达成协议并接受所有的服务条款。

我们十分注重保护用户的个人信息及隐私安全，我们理解您通过【趣放飞】app 向我们提供信息是建立在对我们的信任的基础上，我们重视这种信任，也深知隐私对您的重要性，并尽最大努力全力保护您的隐私。

2 、信息收集

(1) 为了更好地为您提供服务，【趣放飞】将遵循 “ 合理、相关、必要 ” 原则，且以您同意为前提收集信息，不会收集法律法规禁止收集的信息。考虑到【趣放飞】会员服务的重要性，用户同意，【趣放飞】将会收集您在【趣放飞】软件上输入的或者以其他方式提供给我们的所有信息，例如：

①在您注册为【趣放飞】会员时，需提供手机号码并设置密码，用以创建【趣放飞】账号。前述信息属于敏感信息，如果您拒绝提供，可能无法正常使用我们的服务。

②在您实名认证时，需提供身份证信息、人脸识别活体认证、银行卡信息或第三方支付机构信息以验证您的身份。前述信息属于敏感信息，如果您拒绝提供，可能无法正常使用我们的部分服务。

③在您购买产品时需要使用邮寄（发票、商品）服务时、需提供收货人的姓名、手机号、固定电话、配送地址信息，以便于您的订单能够送达。前述信息属于敏感信息，如果您拒绝提供，可能无法完成送达。

④在您购买产品进行支付结算时，需提供支付宝，微信，银行卡等信息。前述信息属于敏感信息，如果您拒绝提供，可能无法完成支付。

⑤当您联系我们的客服以获得我们的客户服务时，您还需要提供您的会员资料来验证身份。其中可能涉及敏感信息，如果您拒绝提供，可能无法获得我们的客户服务。

(2) 我们将在您使用【趣放飞】服务过程中，自动收集您的个人信息：

①日志信息，指您使用我们的服务时，系统可能通过 cookies、app beacon 或其他方式自动采集的信息，包括：

②设备信息或软件信息，例如您的 IP 地址和移动设备所用的版本和设备识别码 (IDFA/IMEI)、移动设备用于接入我们服务的配置信息。这些是我们为提供服务必须收集的基础信息。

③在使用我们服务时搜索或浏览的信息，例如您使用的 app 页或 app 搜索词语、访问页面，以及您在使用我们服务时浏览或提供的其他信息。

④您通过我们的服务分享的内容所包含的信息，例如拍摄或上传的共享照片或评论，以及日期、时间等。

⑤位置信息，指您开启设备定位功能并使用我们基于位置提供的相关服务时，收集的有关您的位置信息，例如通过 GPS 或 WLAN 等方式收集您的地理位置信息，或您提供账户信息中包含的您所在地区信息，您或其他人上传的显示您当前或曾经所处地理位置的共享信息等。该信息属于敏感信息，您可以通过关闭定位功能，停止对您的地理位置信息的收集，但将无法使用我们提供的部分与位置信息相关的服务。

(3) 由于我们向您提供的产品和服务是不断更新的，如果某一产品或服务未在前述内容中说明且收集了您的信息，我们不会通过页面提示、交互流程、app 站公告等方式另行向您说明信息收集的内容，但您可以到个人中心隐私政策查看最新条款。该信息适用本隐私政策的约定。

(4) 以上列明的基本为核心业务功能，对于第三方业务功能（例如第三方提供的金融业务功能）会通过页面提示、交互流程等方式另行向您说明相应的个人信息收集和使用规则，并征得您的同意。

3 、信息使用

(1) 一般来说，【趣放飞】出于以下目的收集、使用您的个人信息：

①账号管理：您可以通过【趣放飞】APP 创建账号，我们将使用您所提供的信息来管理您的账号，并为您提供一系列的实用功能，您可以使用您的账号进行多种操作，如管理订单、调整个人设置、查看历史订单信息、支付管理等。

②答复您的问询和请求：我们向您提供客户服务，以便在您需要的时候提供帮助。

③营销活动: 我们也会使用您的信息进行正当合法的营销活动, 如向您发送“趣放飞旅行攻略”相关的产品或者服务的最新消息、向您提供您可能感兴趣的个性化推荐及其他推广活动信息。

④与您联系: 回复及处理您所提出的疑问或要求、发送与订单相关的信息、我们可能会向您发送问卷调查或邀请您对我们的服务提供反馈等。

⑤市场调研: 我们有时会邀请您参与市场调查, 以衡量您对我们的产品、服务和 app 站的兴趣。

⑥数据分析: 我们可能将您的数据用于分析, 从而形成用户画像, 以便让我们能够了解您所在的位置、偏好和人口统计信息, 或其他来源(包括第三方)的数据相匹配, 从而开发我们的产品、服务或营销计划, 改进我们的服务。

⑦控制信用风险: 为了确保交易安全, 【趣放飞】及关联公司、业务合作伙伴可能对用户信息进行数据分析, 并对上述分析结果进行商业利用。

⑧日常运营: 包括但不限于订单管理、客户验证、技术支持、app 络维护、故障排除、内部行政事务及内部政策和程序、生成内部报告等。

⑨电话监测: 您接听和拨打我们的客服电话可能会被录音, 我们可能会使用通话录音来监控我们的客服服务质量, 检查您所提供的信息的准确性以防止欺诈, 或为了我们内部人员培训的目的。录音在被保留一段时间后会自动删除, 除非由于合规要求或合法利益需要为场景的保留。

⑩法律目的: 我们可能需要使用您的信息来处理 and 解决法律纠纷, 或遵循对我们具有约束力的任何法律法规或监管机构颁发的文件规定, 以配合国家部门或监管机构调查和遵从法律法规的目的。

此外, 我们可能会出于其他目的收集、使用和披露您的个人信息, 并通过修订本声明的形式告知您。

如要改变个人信息的处理目的, 我们将以推送通知等方式再次征求您的授权同意。

(2) 我们会对您的信息进行综合统计、分析加工, 以便为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务, 或帮助我们评估、改善或设计产品、服务及营销活动等。我们可能根据前述信息向您提供营销活动通知、商业性电子信息或您可能感兴趣的广告。您在享受【趣放飞】提供的各项服务的同时, 授权并同意接受【趣放飞】向您的手机、通信地址等发送商业信息, 包括但不限于最新的产品信息。若您选择不接受【趣放飞】提供的各类信息服务, 您可以按照我们提示的方法选择拒绝该类信息服务。操作过程中如有问题, 可以联系【趣放飞】客服。

(3) 您充分知晓, 以下情形中我们使用个人信息无需征得您的授权同意:

①与国家安全、国防安全有关的;

- ②与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- ③与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- ④出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- ⑤所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- ⑥从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- ⑦用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；
- ⑧为合法的新闻报道所必需的；
- ⑨学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- ⑩法律法规规定的其他情形。

4 、 信息保存

(1) 我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息。如我们停止运营【趣放飞】APP 产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

(2) 我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内，以下情形除外：

- ①法律法规有明确规定；
- ②获得您的明确授权；
- ③您通过互联 app 进行跨境交易等个人主动行为。

5 、 个人敏感信息提示

某些特殊的个人信息可能被认为是个人敏感信息，这些个人敏感信息将受到严格保护。【趣放飞】隐私政策在此提醒您，您在使用【趣放飞】为您提供产品及服务中所上传或发布的内容和信息可能会披露泄露您的个人敏感信息。因此，您需要在使用的我们为您提供产品

或服务前谨慎考虑。您同意这些个人敏感信息将按照本隐私政策阐明的目的和方式来进行处理。

6 、信息安全与保护

(1) **【趣放飞】** 非常重视信息安全，成立了专门的负责团队。

(2) 我们从数据的生命周期角度出发，在数据收集、存储、显示、处理、使用、销毁等各个环节建立了安全防护措施，根据信息敏感程度的级别采取不同的控制措施，包括但不限于访问控制、SSL 加密传输、AES256bit 或以上强度的加密算法进行加密存储等。

(3) 尽管有前述的安全措施，但同时也请您理解在 app 络上不存在“完善的安全措施”。我们会按现有的技术提供相应的安全措施来保护您的信息，提供合理的安全保障，我们将尽力做到使您的信息不被泄露、损毁或丢失。

(5) 您的账户均有安全保护功能，请妥善保管您的账号及密码信息，切勿将密码告知他人，如果您发现自己的个人信息泄露，特别是您的账号和密码发生泄露，请您立即与我们的客服联系，以便我们采取相应的措施。

(6) 请您及时保存或备份您的文字、图片等其他信息，您需理解并接受，您接入我们的服务所用的系统和通讯 app 络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。

7 、信息安全事件处置

在不幸发生个人信息安全事件后，我们会启动应急预案，同时按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

8 、用户个人信息管理

(1) 您可以随时登录**【趣放飞】** 旅行攻略，查询、更正、删除自己的账户信息；修改个人资料、隐私设置、安全设置；修改地址、常用联系人信息等使用**【趣放飞】** 服务时您提供的个人信息。操作过程中如有问题，可以联系**【趣放飞】** 客服。

(2) 您可以通过删除您的个人信息、关闭设备功能、修改个人设置等方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。

9 、从中国大陆地区以外访问我们的 app 站

如果您是大陆以外地区的公民，或者从中国大陆以外地区访问我们的 app 站，请您注意，您的信息可能被传送至、存储于中国大陆，并且在中国大陆进行处理。中国大陆的数据保护法和其他法律可能与您所在国家 / 地区的法律不同，您继续使用我们的服务，意味着

放弃适用您所在国家 / 地区的法律。选择使用我们的服务的同时，您了解并同意您的信息可能被传送至我们的 app 站，并如本隐私政策所述的与我们共享信息的第三方。

10 、 隐私政策的适用范围

除某些特定服务外，我们所有的服务均适用本隐私政策。特定服务将适用特定的隐私政策。该特定服务的隐私政策构成本隐私政策的一部分。如任何特定服务的隐私政策与本隐私政策有不一致之处，则适用特定服务的隐私政策。

请您注意，本隐私政策不适用于以下情况：通过我们的服务而接入的第三方服务（包括任何第三方 app 站）收集的信息；通过在我们服务中进行广告服务的其他公司和机构所收集的信息。

11 、 隐私政策的修改

【趣放飞】会在必要时修改隐私政策，请您理解，我们可能会适时修订本隐私政策，我们将标注本隐私政策最近更新的日期。未经您明确同意，【趣放飞】不会减少您按照本隐私政策所应享有的权利。对于重大变更，请您经常回访本隐私政策，以阅读最新版本。

12 、 如何联系我们

如您有任何与个人信息保护或隐私保护相关的问题、意见或建议，以及相关的投诉、举报，您可以通过访问在线客服系统，或拨打【趣放飞】主页公示的客服电话与我们联系。一般情况下，我们将在核验您的身份无误后三十日内回复。

13 、 法律管辖

本隐私政策之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律。因本协议产生的争议，均应依照中华人民共和国法律予以处理，并由被告住所地人民法院管辖。